

Voorwaarden Gratis 12 Jaar Onderdelengarantie

Acceptatie

Door ondertekening van het Gratis 12 Jaar Garantiecontract verklaart de contractant akkoord te gaan met de actievoorwaarden zoals hieronder omschreven, alsmede met de algemene voorwaarden Onderdelen Garantie Plan (GGP) op www.nefit.nl/professioneel. De contractant verklaart tevens dat de installatie is aangelegd volgens de geldende normen en fabrieksvoorschriften.

Geldigheid

Het Gratis 12 Jaar Garantiecontract kan uitsluitend worden afgesloten voor Nefit-toestellen van het type TopLine Compact HRC en TopLine AquaPower (Plus) HRC en TopLine HR (met uitzondering van HR 70 en HR 100), gekocht en geplaatst tijdens de actieperiode van 1 september 2011 tot 1 maart 2012.

Ingangsdatum = Installatiedatum

Na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende contract en de correct ingevulde garantiekaart volgt bevestiging door Nefit. Het Gratis 12 Jaar Garantiecontract treedt daarna met terugwerkende kracht in werking op de installatiedatum. De contractant dient het garantiecontract binnen 30 dagen na installatie van het toestel naar Nefit te sturen. Contracten die na 31 maart 2012 binnenkomen kunnen niet in behandeling worden genomen.

Einde contract

Automatisch na afloop van de overeengekomen contractduur, uiterlijk 28 februari 2024.

Opzegging

Opzegging van de kant van de contractant is gedurende de looptijd niet mogelijk tenzij Nefit BV aantoonbaar zijn verplichtingen niet nakomt. Nefit BV houdt zich het recht voor om deelname te weigeren of om tussentijds het contract eenzijdig te verbreken wanneer hier toe gegronde redenen aanwezig zijn.

Periodieke service

De contractant dient de uitvoering van het tweejaarlijkse onderhoud aan het toestel conform de TopLine Service-instructies aantoonbaar te registreren.

Garantiebepalingen

Het Gratis 12 Jaar Garantiecontract omvat 2 jaar fabrieksgarantie en vervolgens 10 jaar garantie op uitsluitend onderdelen van het Nefit TopLine

HR-toestel (exclusief mantel en zekeringen). Kosten verbonden aan het demonteren van een defect onderdeel en het monteren van het vervangende onderdeel vallen buiten de onderdelengarantie. Het garantiecontract voorziet in het crediteren van defecte onderdelen, welke de technische werking van het toestel voor cv of warm water nadelig kunnen beïnvloeden. Nefit BV houdt zich het recht voor om niet geïdentificeerde of niet defecte onderdelen te weigeren. Over deze onderdelen zal geen creditering plaatsvinden.

Uitsluiting van het Gratis 12 Jaar Garantiecontract

- Alle externe apparatuur, zoals boilers.

Defecten tengevolge van:

- gebrekkig of achterstallig onderhoud/inspectie;
- blikseminslag en schade door externe brand;
- natuurrampen, schade als gevolg van oorlogshandelingen of terroristische aanslagen;
- aantasting door vervuiling vanuit de cv-installaties;
- industriële toepassingen;
- kalkafzetting bij een te hoge PH-waarde;
- toevoegingen aan het cv-systeem zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant;
- oneigenlijk gebruik.

Retourzending defecte onderdelen

Alle retouren moeten zijn voorzien van een identificatiesticker OGP. U ontvangt deze identificatiestickers na afsluiten van een garantiecontract. De sticker moet aan het onderdeel worden bevestigd. Extra identificatiestickers zijn aan te vragen bij Nefit.

Bij retourzending dienen volgende gegevens te worden vermeld:

- serienummer TopLine-toestel;
- NAW-gegevens en debiteurnummer contractant;
- omschrijving klacht.

Defecte onderdelen met een gewicht van minder dan 10 kg kunnen kosteloos worden opgestuurd aan:

Nefit BV, Antwoordnummer 163, 7400 VB Deventer

Defecte onderdelen met een gewicht van boven de 10 kg worden na ontvangst van het hiervoor beschikbare retourformulier kosteloos bij u opgehaald. Het retourformulier is te downloaden via www.nefit.nl/professioneel (zie 'onderdelen').